



Allgemeine Geschäftsbedingungen.

1. Allgemeine Vertragsbestimmungen

1.1 Geltungsbereich – Diese AGB gelten für den gesamten Geschäftsverkehr von eesome by lia haltiner (nachfolgend «eesome.ch») mit ihren Kunden (nachfolgend «Kunde»). Die AGB bilden integrierenden Bestandteil der Auftragserteilung und werden vom Kunden durch die Unterzeichnung derselben anerkannt.

1.2 Allgemeine Bestimmungen – Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit aller übrigen Bestimmungen davon unberührt, und der Vertrag hat weiterhin Bestand. Die unwirksame Regelung ist durch eine Regelung zu ersetzen, die dem Zweck der unwirksamen Regelung am nächsten kommt. Gleiches gilt im Falle von Regelungslücken. Diese Geschäftsbedingungen unterliegen ausschliesslich schweizerischem Recht, unter Ausschluss des Kollisionsnormen des internationalen Privatrechts.

1.3 Anpassungen – eesome.ch behält sich vor, Vertragsbestandteile oder die AGB's im Ganzen an sich ändernde Gegebenheiten anzupassen, ohne direkte Mitteilung an den Kunden. Massgeblich sind jeweils die aktuellen, auf der Webseite von eesome.ch publizierten AGB's. Dem Kunden steht das Recht zu auf eine ausserordentliche Kündigung mit einer anteilmässigen Rückerstattung vorausbezahlter Kosten für die restliche Vertragsdauer, insofern er glaubhaft machen kann, dass ihn diese Anpassungen zum Zeitpunkt des Vertrages abgehalten hätten, auf den Vertrag einzugehen, oder die AGB's Regelungen enthalten, die als besonders aussergewöhnlich zu qualifizieren sind, die der Kunde nicht erwarten konnte.

2. Rechte und Pflichten eesome.ch

2.1 Browserkompatibilität – eesome.ch passt Webseiten grundsätzlich fortlaufend an neue Versionen von Browsern an, soweit dies zumutbar und nicht mit unangemessen grossen Aufwendungen verbunden ist. Diese Leistung ist in den jährlichen Kosten des Service-Paket-Vertrags inbegriffen. Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, gelten die Einstellungen für Desktop-Bildschirme und beinhalten keine explizite Version für Smartphones und/oder Tablets. Bei veralteten oder nicht gängigen Technologien und/oder Browserversionen, welche weniger als 3% Marktanteil in der Schweiz haben, kann keine Gewährleistung für eine browserkompatible Darstellung übernommen werden.

2.2 Hosting – In den jährlichen Gebühren ist inkludiert, dass eesome.ch dem Kunden Serverspeicher für die Webseite zur Verfügung stellt. Die Wahl des Serveranbieters liegt ausschliesslich bei eesome.ch. Dem Kunden kann kein Zugriff zur Server-Administration gewährt werden und, insofern nicht anders festgehalten, richtet eesome.ch Server mit den eigenen Grundeinstellungen und Domains auf den eigenen Namen registriert ein. Ein Umzug von einem bestehenden Hosting muss vom Kunden explizit gewünscht werden, wobei die Sorgfaltspflicht und Verantwortung für die Weiterführung allfälliger E-Mail Accounts und bezüglich Datenübertragung beim Kunden liegen. In den Servicepaket-Preisen von eesome.ch inklusive ist das Hosting beziehungsweise die Registration einer von eesome.ch registrierten oder zu eesome.ch transferierte Domain mit .ch - Endungen. Nicht inkludiert sind weitere oder andere Domains mit abweichenden Top-Level-Domains, für welche durch eesome.ch allfällige zusätzliche Aufwände und wiederkehrende Registrationskosten in Rechnung gestellt werden können.

2.3 E-Mail – Insofern schriftlich nichts ausdrücklich anderes vereinbart wurde, stellt eesome.ch dem Kunden ein Mailhosting mit begrenztem Mailspeicher für eine E-Mail-Adresse zur Verfü-

gung, die Kosten hierfür werden zusätzlich in Rechnung gestellt, wobei diesem die notwendigen technischen Zugangsdaten für das selbständige Einrichten der Adressen zur Verfügung gestellt werden. Zusätzliche Accounts oder zusätzlicher Speicherplatz sind kostenpflichtig. Auf Wunsch installiert eesome.ch den E-Mail-Account in üblichen E-Mailclients per Fernwartung für den Kunden, wobei darauf eine Einrichtungsgebühr erhoben wird. In Sonderfällen, wie z.B. bei der Einrichtung auf mobilen Geräten, technischen Verknüpfungen, Datenübernahme bestehender Accounts oder Nutzung spezieller E-Mailclients etc. kann keine Gewähr für die erfolgreiche Installation übernommen werden und alle Tätigkeiten von eesome.ch werden im Stundensatz verrechnet. eesome.ch haftet nicht für Datenverlust, allfällige nicht erhaltene oder versendete Mails von E-Mails Accounts oder Kontaktformularen, und kann Spam nicht vollständig abhalten. Im Weiteren wird jede Haftung für Beeinträchtigungen durch Schadsoftware abgelehnt.

2.4 Suchmaschinen – eesome.ch meldet die Internetseite des Kunden bei verschiedenen Suchmaschinen und Linkverzeichnissen an und erstellt und verwaltet Google Ads Kampagnen. eesome.ch garantiert dem Kunden dabei in keiner Weise eine bestimmte Positionierung in Suchmaschinen, da diese von zahlreichen Faktoren abhängt, auf die eesome.ch keinen Einfluss hat. eesome.ch behält sich vor, einen Teil des Kampagnenbudgets für eigene Aufwände zu verwenden. Der Kunde anerkennt, dass eesome.ch nicht alle Suchmaschinentätigkeiten offenlegt, da die darin enthaltene Massnahmen Know-how und geistiges Eigentum von eesome.ch darstellen. eesome.ch entscheidet welche Massnahmen im Einzelfall umgesetzt werden. Auf Kundenwunsch hin zusätzlich getätigte Massnahmen können kostenpflichtig sein. Nicht in den jährlichen Kosten enthalten sind Arbeiten für die Zusammenarbeit mit allfälligen externen Unternehmen in Zusammenhang mit Suchmaschinenoptimierung.

2.5 Bildmaterial – Bei fehlendem Bildmaterial kann eesome.ch auf Wunsch und Kosten des Kunden passende Stockfotos einkaufen für die Erstellung der Webseite. Die Verwendung der von eesome.ch eingebrachten Bilder hat ausschliesslich auf der Webseite zu erfolgen.

2.6 Eigenwerbung – Insofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass eesome.ch die für den

Kunden erstellten Grafiken, Webseiten etc. bei Bedarf als Referenz in ihrer Webseite ausstellt. Der Kunde gestattet eesome.ch, einen Link auf die eigene Webseite anzubringen. In der Regel platziert eesome.ch einen Link im Impressum der Webseite oder platziert das eesome.ch-Logo kommentarlos im unteren Adressbalken der Webseite und verlinkt dieses auf die eigene Webseite.

2.7 Urheberrechte – Die Urheber- und sonstiger Rechte aller durch eesome.ch getätigten Arbeiten liegen zeitlich, inhaltlich und örtlich unbeschränkt ausschliesslich bei eesome.ch, bilden also deren geistiges Eigentum. Darunter fallen insbesondere alle textlichen, fotografischen, grafischen und sonstigen Erzeugnisse, welche von eesome.ch hervorgebracht wurden. Deren Weiterverwendung bedarf einer ausdrücklichen, einzelfallbezogenen schriftlichen Genehmigung durch eesome.ch. eesome.ch behält sich vor, in solchen Fällen zusätzliche Kosten in Rechnung zu stellen.

2.8 Gewährleistung bei Mängeln – eesome.ch verpflichtet sich, den Auftrag mit angemessener, branchenüblicher Sorgfalt auszuführen und verpflichtet sich bei Vorliegen relevanter Mängel zur kostenlosen Nachbesserung. Bei Fehlschlagen der Nachbesserung (insbesondere, wenn eine solche nicht oder nur mit unzumutbar grossem Aufwand möglich wäre) kann der Kunde, ausser im Fall von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit keinen Schadensersatzanspruch geltend machen. Bei Vorliegen eines derartigen Sachverhalts behält sich eesome.ch vor, eine Herabminderung des vereinbarten Preises in Betracht zu ziehen.

eesome gewährleistet, dass Websites zum Zeitpunkt der Lieferung mit den gängigsten Browsern kompatibel sind. Technische Änderungen im Zusammenhang mit Browsern, Neuerungen in der Programmiersprache etc. können Anpassungsarbeiten zur Folge haben, die eesome.ch zusätzlich verrechnet wird. Soweit sich eesome.ch zur Leistung eines Werkes verpflichtet hat, beschränkt sich die Gewährleistung auf die mögliche Nachbesserung. Im Falle der Unmöglichkeit der Nachbesserung wird eesome von der Leistungspflicht befreit. Mangelfolgeschäden und indirekter Schaden (z.B. entgangener Gewinn) sowie reine Vermögensschäden sind nicht ersatzpflichtig. Der Kunde hat zugesicherte Eigenschaften oder Mängel innert einer Woche ab Lieferung zu rügen. Andernfalls gilt das Werk oder die Dienstleistung als genehmigt.

Für Produkte von Drittanbietern und Drittlieferanten gelten ausschliesslich die vom entsprechenden Anbieter/Lieferanten abgegebenen Garantien. Dies gilt für Leistungsumfang, Gewährleistungs- und Garantiefrist, Rücktrittsrecht und alle weiteren Rechte des Kunden. Eesome übernimmt für Werke von Drittlieferanten keine Gewährleistung. eesome übernimmt keine Haftung oder Verantwortung für eine Nichtveröffentlichung oder Löschung (auch aus Gründen einer Suchmaschinen-Übertretung) erstellten oder geänderten Website durch einen oder mehreren Suchdiensteanbieter (Suchmaschinen). Die obigen Garantiebestimmungen sind abschliessend. Weitere Gewährleistungsansprüche des Kunden bestehen nicht.

2.9 Haftungsausschluss – eesome.ch übernimmt keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden aufgrund technischer Probleme, Serverausfall, Datenverlust, Übertragungsfehler oder sonstiger Gründe, und eesome.ch haftet in keinem Fall für entgangenen Gewinn, mittelbare Schäden und Folgeschäden. Im Weiteren übernimmt eesome.ch keine Kosten der Dienstleistungserbringung Dritter. eesome.ch haftet auch nicht für durch eingesetzte Fremd-Programme hervorgerufene Beeinträchtigungen der Funktionalität und Schäden.

2.10 Leistungsunterbindung – eesome.ch ist berechtigt, das Vertragsverhältnis bei Nichteinhaltung der Vertragsbedingungen ausstehender Zahlung oder sonstigen unangemessenen Verhaltensweisen des Kunden entschädigungslos zu kündigen und sämtliche Leistungen sofort einzustellen, ohne dass sich daraus irgendwelche Ansprüche zu Gunsten des Kunden ergeben.

2.11 Geschäftsaufgabe – Insofern eesome.ch die Geschäftstätigkeiten aufgibt, verpflichtet sie sich, dem Kunden alle nötigen Adminrechte, Transfercodes und Zugangsdaten zu liefern.

2.12 Dritte und Hilfspersonen – eesome ist berechtigt, für die Leistungsbringung Hilfspersonen, Drittunternehmen und Substituten beizuziehen.

2.13 Datenschutz – eesome.ch behandelt die angelieferten Daten im Einklang mit der einschlägigen Datenschutzgesetzgebung. Der Schutz der persönlichen Daten des Kunden und allfälliger persönlicher Daten dessen Kunden hat für eesome.ch hohe Priorität. Die Datenschutzbestimmungen von eesome.ch sind auf der Web-

seite www.eesome.ch einsehbar.

2.14 Datenschutz unserer Kunden – die Kunden sind selbständig dafür verantwortlich, dass ihre Webseite eine gesetzeskonforme Datenschutzerklärung enthält und stets auf dem neusten Stand ist. eesome.ch kann bei Bedarf den Kunden im Erstellungsprozess dieser genannten Erklärung unterstützen ohne dabei Haftung zu übernehmen.

2.15 Verantwortlichkeit für den Inhalt der Webseite – Der Einsatz der Website ist Sache des Kunden und erfolgt auf dessen eigene Verantwortung. eesome.ch und der Kunde verpflichten sich, die nationalen und wenn nötig die internationalen Regelungen über Datenschutz einzuhalten.

eesome.ch ist nicht verantwortlich für Herkunft, Qualität und Wahrheitsgehalt des Inhalts der von ihm hergestellten Website. Daten und Informationen dürfen weder gegen das Presserecht, Urheberrecht, Wettbewerbsrecht, Markenrecht noch gegen weitere juristische Regelungen und Gesetze der Schweiz, der EU und allenfalls anderer Länder, die zur Zielgruppe des Kunden gehören, verstossen. Der Kunde informiert sich über die geltenden juristischen Regelungen und verpflichtet sich diese einzuhalten.

eesome.ch hat das Recht, eindeutig widerrechtliche Inhalte auf der Webseite des Kunden zu löschen. Auf Wunsch des Kunden hat der Dienstleister das zu begründen.

3. Rechte und Pflichten des Kunden

3.1 Auftragsvorbesprechung – Die erste Besprechung (Kontaktaufnahme, Offerten-Gespräch) für einen Gestaltungsauftrag ist kostenfrei und unverbindlich für beide Parteien.

3.2 Support – Der Kunde hat, bezogen auf das von ihm gewählte Support Paket von eesome.ch, im Rahmen der vorgesehenen Leistungen, das Recht auf telefonischen und schriftlichen Support. Der Leistungsumfang richtet sich dabei auf das vom Kunden gekaufte Support Paket. Aufwendige ausserordentliche Anpassungen, welche nicht Bestandteil vom Support Paket sind, können zum üblichen oder reduzierten Stundenansatz von CHF 140.- in Rechnung gestellt werden. Falls der Kunde kein Supportpaket abgeschlossen hat, wird der Aufwand zum üblichen oder reduzierten Stundenansatz verrechnet. eesome.ch ist nicht verpflichtet, Support-Leistungen zu erbringen, wenn solche mit unangemessenem Aufwand wie grössere Webseitenanpassungen, neuen Funktionen und weiteren Seiten und Designelementen verbunden sind.

3.3 Inhaltsanpassungen – eesome.ch kann dem Kunden die Möglichkeit anbieten, eigene Inhalte auf seiner Webseite selbständig zu verändern und zu verfassen. Der Kunde erklärt sich einverstanden, seine Inhalte zu veröffentlichen ohne vorherige Prüfung durch eesome.ch. Der Kunde verpflichtet sich, verschobene oder fehlerhafte Designelemente auf der Webseite innerhalb von 48 Stunden zu melden. Dazu zählen alle Designabweichungen, davon ausgeschlossen sind Textliche Veränderungen. Die Abweichungen richten sich nach der am Tag der Veröffentlichung und vom Kunden genehmigte Webseite mit allen entsprechenden Designelementen. Diese Meldung kann schriftlich oder telefonisch erfolgen. Allfällige Wiederherstellungsaufwände von Designelementen oder Designkorrekturen aufgrund unsachgemässer Änderungen, können von eesome.ch in Rechnung gestellt werden.

3.4 Mitwirkungspflicht – Der Kunde ist verpflichtet, sich aktiv an der Fertigstellung der Webseite zu beteiligen. Kunden verpflichten sich, alles zur Aufschaltung der Webseite benötigte Material in einem Zeitraum von zwei Wochen zu liefern, insofern nicht anders schriftlich vermerkt ist. Für den Fall, dass der Kunde dieser Obliegenheit nicht nachkommt, verpflichtet er sich, die vollständigen Erstellungskosten zu begleichen. Dies gilt auch für den Fall, dass schriftlich ver-

einbart wurde, dass eine (Teil-)Zahlung erst bei Aufschaltung erfolgt. Dem Kunden ist eine angemessene Frist zur Nachlieferung des offenen Materials zu gewähren, wobei während dieser Zeit die Rechnung ausgesetzt wird. Die angemessene Frist zur Nachlieferung wird in der Regel auf 30 Tage angesetzt.

3.5 Gestaltung – Die Design-Grundlage und damit Aufwandgrundlage bildet der nach Vertragsunterzeichnung der Webseitenfragebogen und die abgelegten Links zu Webseiten, welche dem Kunden entsprechen. Sollte es nach Vertragsunterzeichnung zu kundenseitig gewünschten Anpassungen kommen, liegt es im Ermessen von eesome.ch freiwillige Kulanzanpassungen auszuführen. Allfällige Anpassungswünsche sind innert 10 Tagen ab Online-Schaltung der Webseite anzubringen, ansonsten werden weitere Leistungen, wenn überhaupt möglich und nicht mit unangemessenem Aufwand verbunden, nach Ermessen von eesome.ch zum reduzierten oder üblichen Stundensatz abgerechnet. Dieser beträgt CHF 140.-

3.6 Printwaren – eesome.ch übernimmt keine Haftung bei allfälligen Farbabweichungen für jegliche Printwaren wie z.B. Broschüren, Flyer oder Visitenkarten. Insofern gröbere Abweichungen vorhanden wären, liegt es am Kunden, mit dem durch eesome.ch gewählten Printpartner betreffend Neudruck zu verhandeln. Mit dem «Gut zum Druck» erteilt der Kunde die Zustimmung, dass alle auf den Printwaren abgebildeten Informationen wie z. B. Texte und Kontaktdaten korrekt sind und die Printware durch den Kunden auch auf Rechtschreibfehler und sonstige Unstimmigkeiten geprüft wurde. Es wird keine Haftung übernommen für allfällige durch den Printanbieter oder Dritte verursachte Lieferverzögerungen. Dem Kunden werden lediglich die auf den Vertragszweck beschränkten Nutzungsrechte an den Printerzeugnissen eingeräumt. Offene Daten, also sogenannte Rohdaten, sind im Lieferumfang nicht enthalten. Sämtliche Urheberrechte verbleiben ausschliesslich bei eesome.ch.

3.7 Rechte Dritter / Copyright – Der Kunde ist verpflichtet, Texte, das für Grafikdesign zur Verfügung gestellte Material sowie sonstige Inhalte wie Audio- und Bilddaten auf eventuell bestehende Urheber- und Copyrightrechte zu überprüfen und eventuell notwendige Erlaubnisse zur Verwendung hierfür einzuholen. Der Kunde trägt somit jede Verantwortung für die von ihm beigebrachten Inhalte jeder Art, und damit

auch die Haftung für Urheberrechts- und Copyright-Verletzungen. Davon ausgenommen sind Inhalte, die eesome.ch beschafft hat. Der Kunde stellt eesome.ch von allen Ansprüchen frei, die Dritte gegen eesome.ch erhebt wegen eines Verhaltens, für das der Kunde nach dem Vertrag die Verantwortung bzw. Haftung trägt. Der Kunde trägt auch sämtliche etwaige Rechtsverfolgungskosten.

3.8 Verspätungen – eesome.ch ist bemüht Liefertermine einzuhalten. Bei Nichteinhaltung ist eesome.ch eine angemessene Nachlieferzeit zu gewähren. eesome.ch haftet nicht für allfällige aus einem Verzug entstehende Schäden und Folgeschäden, dies gilt insbesondere auch bei Leistungen, in welche Drittparteien einbezogen sind.

3.9 Adressdaten – Der Kunde verpflichtet sich, bei Adressmutationen (z.B. E-Mail, Firmensitz, Telefonnummer) binnen 14 Tagen eesome.ch zu benachrichtigen. eesome.ch ist nicht verpflichtet, selbst Nachforschungen zur Berichtigung dieser Daten vorzunehmen. Der Kunde haftet für aus falschen Adressdaten entstandenen Schäden wie z.B. Mahnspesen durch Unzustellbarkeit von Rechnungen.

3.10 Weitere Sorgfaltspflichten des Kunden – Passwort und Zugangsdaten für die Homepage sind sorgfältig aufzubewahren und deren Weitergabe erfolgt auf eigenes Risiko.

4. Zahlungs- und Vertragsbedingungen

4.1 Preise – Es gelten die auf der Offerte ersichtlichen Paketpreise für die Erstellung der Webseite und für die jährlichen Kosten, sowie die Konditionen der AGB's. Jegliche weiteren Tätigkeiten, welche nicht ausdrücklich im Paketpreis inbegriffen sind, werden im Stundensatz von 140.- ausgeführt. Jegliche Erweiterungen, Anpassungen oder anderweitige Tätigkeiten erfolgen nach demselben Stundensatz, wenn nicht anders schriftlich vermerkt. Alle Kosten verstehen sich exklusive Mehrwertsteuer.

4.2 Preise und Zahlungsbedingungen

Die in der Offerte und in der Auftragsbestätigung angegebenen Mengen stellen den mutmasslichen Zeitaufwand dar. Der Einzelpreis entspricht dem fixen Stunden- oder Tagestarif. Der Preis in CHF dient lediglich der Information und Kalkulation des Totalbetrags. Der Totalbetrag gilt als fest vereinbart, solange der effektive Zeitaufwand (über alle Positionen gesehen) den geschätzten Aufwand (dh. Der geschätzten Menge) nicht um 10% überschreitet. Der die 10-prozentige Überschreitung überschreitende Aufwand wird dem Kunden zum massgebenden Einzelpreis (zzgl. MWST) in Rechnung gestellt.

Rechnungen sind innert 10 Tagen ab Datum der Rechnung zu bezahlen. Mit Ablauf dieser Zahlungsfrist gerät der Kunde ohne weitere Mitteilung in Verzug.

eesome übernimmt nicht die Rechnung für das Hosting, den Server, kostenpflichtige Templates, Stockfotos, Druckmaterial, Druckereikosten und Abonnemente jeglicher Art.

4.3 Auftragsreduzierung oder - Annullierung – Wird ein erteilter und begonnener Auftrag reduziert oder annulliert, hat eesome.ch einen Anspruch auf mindestens 50% der vereinbarten Gesamtkosten. Wurde die Leistung bereits vollständig erbracht, hat eesome.ch Anspruch auf den vollen, vereinbarten Betrag. Darüber hinaus hat der Auftraggeber die entstandenen Unkosten oder Vorleistungen Dritter in vollem Umfang zu tragen.

4.4 Jährliche Kosten – Die jährlichen Kosten treten ab dem Datum der Vertragsunterzeichnung in Kraft, sofern nicht anders schriftlich festgehalten wird. Die Kosten fallen unabhängig von der tatsächlichen Nutzung oder Teilnutzung an. eesome.ch ist berechtigt, den Betrag in Rechnung zu stellen, auch wenn die Webseite nicht

aufgeschaltet wird oder werden soll.

4.5 Vertragsdauer – Die Mindestvertragsdauer beträgt ohne anderweitige Angaben 12 Monate ab dem Zeitpunkt der Veröffentlichung der Webseite. Nach Ablauf der der Mindestvertragsdauer können beide Vertragsparteien den Vertrag jederzeit mit einer Kündigungsfrist von 3 Monaten kündigen. Die Kündigung muss schriftlich erfolgen. Ohne Kündigung wird der Vertrag stillschweigend für jeweils weitere 6 Monate auf unbestimmte Zeit weitergeführt. Bei externen Webservern und Hosting Verträgen sowie den dazugehörigen Dienstleistungen gelten die Kündigungsfristen des jeweiligen Hostings- resp. Drittanbieterdienstes. Mit dem Ablauf des Vertrages gehen alle von eesome.ch getätigten Erzeugnisse zu eesome.ch zurück und Hosting-Dienstleistungen wie Domains, Webseite und E-Mails werden eingestellt. Der Kunde erhält die Adminrechte der Webseite auf Wix.com und einen Transfercode der Domain bei Hostpoint. Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich bei Hostpoint oder einem Hosting Provider seiner Wahl ein passendes Paket zu lösen und die Domain sowie Mailadresse zu transferieren, um sicherzustellen, dass eine lückenlose Weiterführung genannter Dienste gewährleistet ist. Mit der Kündigung entfallen alle Support-Leistungen. Der Vertrag läuft erst nach Ablauf der Kündigungsfrist aus.

4.6 Ratenzahlung – eesome.ch ist nicht verpflichtet, dem Kunden nach Vertragsabschluss eine nachträgliche Ratenzahlung zu gewähren. Für den Falle, dass sie dem Kundenwunsch nach Ratenzahlung nachkommt, ist sie berechtigt, zusätzliche Gebühren für eine vereinbarte Ratenzahlung zu erheben, dies insbesondere für die damit entstehenden administrativen Aufwände. Aus einer einmalig gewährten Ratenzahlung oder einem Zahlungsaufschub können keine Rechte für weitere Fälle abgeleitet werden.

4.7 Zahlungsverzug – Bei nicht fristgerechter Begleichung des offenen Betrages verrechnet eesome.ch für die erste Erinnerung, der sogenannten Zahlungserinnerung, keine Mahngebühren. Insofern der Kunde die Rechnung ungeachtet des Reminders nicht fristgerecht begleicht, erhebt eesome.ch, jeweils eine Gebühr von CHF 20.- für die erste Mahnung und CHF 30.- für die zweite Mahnung, insbesondere zur Begleichung der damit entstandenen Aufwendungen. Der Kunde anerkennt, dass eesome.ch im Falle einer Betreibung mit einem In-

kassobüro zusammenarbeitet, und dass dabei zusätzliche Kosten für den Kunden anfallen. Eesome.ch verrechnet CHF 140.- als Aufwandsteilentschädigung für die Übergabe der Forderung an das Inkassobüro. eesome.ch ist berechtigt, die Webseite infolge Nichtzahlung ohne Ankündigung temporär abzuschalten, bis zur Begleichung der offenen Zahlung durch den Kunden. Jegliche Schadenersatzansprüche des Kunden in Zusammenhang mit einer solchen Offline-Schaltung sind ausdrücklich wegbedungen. Sollten Anzeichen vorliegen, dass der Kunde zahlungsunfähig oder zahlungsunwillig werden könnte, ist eesome.ch berechtigt, die offenen einmaligen und/oder jährlichen Beträge oder Vergütungen für sonstige Dienstleistungen vorzeitig, auch als Akontozahlung, einzufordern.

5.0 Social Media

5.1 Der Kunde hat, bezogen auf das von ihm gewählte Social Media Paket von eesome.ch, das Recht auf die vorgesehenen Leistungen gemäss Offerte und unterschriebenem Vertrag. Die Strategie richtet sich dabei auf den vom Kunden und eesome.ch zusammen erarbeiteten Fragebogen.

5.2 Eigenverantwortung: Unsere Kunden sind selbst dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass die von ihnen bereitgestellten Inhalte und Informationen gemäß den geltenden Gesetzen und Instagram-Richtlinien stehen. Wir übernehmen keine Haftung für den Inhalt der von unseren Kunden bereitgestellten Materialien.

5.3 Mitwirkungspflicht – Der Kunde ist verpflichtet, sich aktiv an den Social Media Posts zu beteiligen. Kunden verpflichten sich, alles zur Aufschaltung der Posts benötigte Material in einem Zeitraum von einer Woche zu liefern, insofern nicht anders schriftlich vermerkt ist. Der Kunde ist verpflichtet, der Eesome.ch die für die Leistungserbringung wesentlichen Informationen, Materialien und ggf. Fotos (im Folgenden "Material") zur Verfügung zu stellen. Dabei handelt es sich insbesondere, aber nicht abschließend, um:

- Zugang zu den einzelnen Kanälen (Passwortmitteilung und/oder Administratorenberechtigungen);
 - Überlieferung von Video- und/oder Bildmaterial – idealerweise als Vektordatei – für die Erstellung von Beiträgen;
 - Die Überlieferung des Materials erfolgt – soweit möglich – ausschließlich in digitaler Form.
 - Soweit der Kunde der Eesome.ch das für die Leistungserbringung benötigte Material überlässt, versichert er, dass er zur Übergabe und Verwendung dieses Materials berechtigt ist.
- Erstellt die Eesome.ch im Auftrag des Kunden redaktionelle Beiträge für die Social-Media-Kanäle, so wird die Eesome.ch diese dem Kunden vor der Veröffentlichung zur Freigabe übersenden. Die Freigabe hat innerhalb von drei Werktagen nach Übersendung der Beiträge schriftlich zu erfolgen. Eine mündliche Freigabe ist nicht ausreichend. Erfolgt keine Freigabe durch den Kunden, gilt die Freigabe nach Ablauf des dritten Werktages als erteilt.

Der Kunde hat die von ihm verschuldete verspätete Überlieferung des Materials und/oder die mit einer verzögerten Mitwirkungspflicht verbundenen möglichen Konsequenzen und dar-

aus resultierenden Schäden zu vertreten. Eine Haftung durch die Eesome.ch ist in diesem Zusammenhang ausgeschlossen.

5.6 Geistiges Eigentum und Copyright

Der Auftragnehmer ist berechtigt den Content als Referenz zum Beispiel auf der Webseite, Social-Media-Kanälen oder zur Auftraggebers Akquise und zu Marketingzwecken zu nutzen.

5.7 Werden Werke oder Arbeiten von uns über den vertraglich vereinbarten Nutzungsumfang hinaus ohne unsere Einwilligung genutzt, so wird hierfür eine nachträgliche Vergütung fällig.

5.8 Änderungswünsche seitens des Kunden hinsichtlich der vertragsgegenständlichen Leistungen, die während der Durchführung des vereinbarten Auftrages an die Eesome.ch herangetragen werden, müssen in schriftlicher Form erfolgen.

5.9 eesome.ch wird dem Kunden für die neue Leistungsbeschreibung ein schriftliches Angebot gemäß mit den damit verbundenen zusätzlichen Kosten unterbreiten. Das Angebot gilt durch den Kunden als angenommen, wenn es schriftlich bestätigt wird. Bei wirksamer Bestätigung durch den Kunden werden das Angebot und die Annahme über die Änderung der Leistung weiterer Bestandteil des Vertrages.

5.10 Während der Entscheidung über das neue Angebot wird eesome.ch ihre Pflichten gemäß dem ersten Angebot weiterhin ausführen. Es sei denn, der Kunde weist die Eesome.ch schriftlich darauf hin, dass die Erfüllung der vertragsgegenständlichen Leistung bis zur Entscheidung über das schwebende Angebot unterbrochen werden soll. Die mögliche Unterbrechung der Leistung stellt keine Beendigung des Vertrages dar.

5.11 Die Betreuung der Social-Media-Accounts bzw. die Einrichtung neuer Accounts erfolgt stets im Namen und Auftrag des Kunden. Der Kunde ist bzw. wird Vertragspartner des jeweiligen sozialen Netzwerkes.

5.12 Die Art und der Umfang der jeweiligen Betreuung des entsprechenden Social-Media-Accounts wird im Auftrag detailliert bestimmt. Insbesondere wird eine Vereinbarung darüber getroffen, ob die Betreuung der Social-Media-Accounts durch die eesome.ch eigenständig oder in Rücksprache mit dem Kunden erfolgen soll.

5.13 Die von dem Kunden erhaltenen Passwörter und/oder Administratoren-Berechtigungen für die jeweiligen Social-Media-Konten sind von der eesome.ch streng vertraulich zu behandeln. Eine Offenbarung der Daten gegenüber Dritten ist durch sichere Verwahrung zu vermeiden. Die erhaltenen Passwörter werden nach Beendigung des Vertrags an den Kunden herausgegeben.

5.14 Die eesome.ch übernimmt keine Garantie dafür, dass mit der Betreuung der jeweiligen Social-Media-Kanäle eine Steigerung der Abonentenzahl, der Sichtbarkeit o.ä. herbeigeführt wird. Des Weiteren übernimmt die eesome.ch keine Verantwortung für den technischen Ausfall der einzelnen Kanäle.

5.15 Die Zahlung erfolgt am Monatsanfang für den vorausgegangenen Monat nach ordnungsgemäßer Rechnungsstellung. Falls nichts anderes vereinbart wurde, wird ein Dauerauftrag per Monatsanfang seitens des Kunden für 12 Monate eingerichtet. Der Versand der Rechnung erfolgt per Email. Die Zahlung der Rechnung hat ausschließlich per Überweisung zu erfolgen.

5.16 Wettbewerbsverbot - Der Kunde wird während der Dauer des Auftrages bis zur Beendigung der vertragsgegenständlichen Leistungen mit keiner anderen Agentur oder Dritten, Verträge über Social-Media-Leistungen abschließen. Er ist verpflichtet, ausschließlich die Agentur mit der Erbringung von Social-Media-Leistungen mit den im Auftrag vereinbarten Tätigkeiten zu engagieren.

Die Dauer der Leistungen bestimmt sich nach dem im Auftrag vereinbarten Leistungszeitraum.

6.0 Recht und Gerichtsstand

6.1 Gerichtsstand – Die Beziehungen zwischen Auftraggeber und eesome.ch unterstehen schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Fribourg, Schweiz.

7.0 Schlussbestimmungen

7.1 Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages einschließlich der Vereinbarung über die Aufhebung dieses Schriftformerfordernisses bedürfen der Schriftform. Dies gilt nicht, sofern in diesem Vertrag explizit auf die Textform für Änderungen und Ergänzungen verwiesen wird.

7.2 Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen hiervon nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung soll eine Regelung treten, die im Rahmen des rechtlich Möglichen dem Willen der Parteien am nächsten kommt. Das gleiche gilt im Falle einer Regelungslücke.